

# Communauté de pratique Diversité culturelle et inclusion

Approche interculturelle appliquée en milieu scolaire

# PREMIÈRE RENCONTRE

6 février 2025



## PRÉSENTATION DES INTERVENANTES



**Gabrielle B Durand**  
Collaboratrice en sciences et technologies  
Pour l'École En Réseau



**Élise Derome**  
Coordonnatrice de projets  
Fondation Monique-Fitz-Back  
Ancienne enseignante d'Éthique et Culture religieuse



**Carole Babet**  
Chargée de projets  
Fondation Monique-Fitz-Back



**Valérie Buisson**  
Chargée de projets  
Fondation Monique-Fitz-Back

## PRÉSENTATION DES ORGANISMES



La Fondation Monique-Fitz-Back agit depuis 2006 à développer la conscience environnementale et sociale des jeunes du Québec.

[www.fondationmf.ca](http://www.fondationmf.ca)



Depuis plus de 20 ans, École en réseau contribue à la réussite scolaire de milliers de jeunes et au développement professionnel de centaines d'enseignant-es!

[www.eer.qc.ca](http://www.eer.qc.ca)

# L'ÉCOLE EN RÉSEAU

Activités ponctuelles ou en séquence

Pour les classes et/ou les professionnel·les de l'éducation

Une pédagogie collaborative et active  
pour développer les compétences disciplinaires  
et les dimensions de la compétence numérique  
participation de partenaires extrascolaires



## QU'EST-CE QU'UNE COP?

« *Groupe de personnes* qui se rassemblent afin de partager et d'apprendre les uns des autres, face à face ou virtuellement. Ils sont tenus ensemble par un intérêt commun dans un champ de savoir et sont conduits par un désir et un besoin de partager des problèmes, des expériences, des modèles, des outils et les meilleures pratiques. Les membres de la communauté approfondissent leurs connaissances en interagissant sur une base continue et à long terme, ils développent ensemble de bonnes pratiques »

Wenger, McDermott et Snyder, 2002

## AVANT DE COMMENCER

Pas de jugement,  
Pas de mauvaise question,  
Pas de bonne réponse,  
Pas de critique ou d'attaque sur la  
personne ou la profession,  
Pas de blâme.

Parce qu'il n'existe pas de façon unique  
d'intervenir!

VIVRE  
**Ensemble**  
À L'ÉCOLE



MOTS-CLÉS AUJOURD'HUI...



EMPATHIE      OUVERTURE      BIENVEILLANCE      HUMILITÉ

VIVRE  
**Ensemble**  
À L'ÉCOLE

Fondation  
Monique-  
Fitz-Back

L'écoute et les capacités à communiquer respectueusement sont également des éléments essentiels à prendre en considération.

Volonté de créer un espace sécuritaire où l'ensemble des personnes qui participent se sentiront écoutées et respectées dans leurs opinions.

« Brave space » comme un espace courageux est un lieu où les individus se sentent encouragés à s'exprimer et à partager leurs points de vue, même s'ils sont en dehors de la norme, inconfortables ou difficiles.

Patience aussi pourrait s'ajouter, c'est une valeur fondamentale car sans patience on ne peut pas développer un esprit d'écoute.

# STRUCTURE DE LA COP

## Rencontre 1

### Introduction

- Découvrir les termes de la diversité
- Apprivoiser les finalités de l'approche interculturelle en éducation

## Rencontre 2

### Décentration

- Connaître l'approche interculturelle
- Découvrir son cadre de référence
- Prendre un recul vis-à-vis sa posture

## Rencontre 3

### Cadre de référence

- Identifier qu'est-ce que la culture
- Comprendre l'ethnocentrisme
- Aborder les chocs culturels et les défis en milieu scolaire

## Rencontre 4

### Médiation interculturelle

- Réfléchir la médiation interculturelle
- Améliorer nos pratiques
- Prendre en exemple des initiatives inspirantes

Rencontre 5 – 10 juin 2025

Appréciation et sondage : Effectuer un retour sur la CoP et améliorer le processus pour la prochaine cohorte

## POURQUOI RÉALISER UNE COP SUR LA DIVERSITÉ ?

- D'où vient l'idée ?
- Nos attentes
- Les besoins entendus dans le milieu

D'où vient l'idée ? Lié à l'évolution des enjeux mondiaux. Ces enjeux provoquent des mouvements migratoires qui ont des répercussions sur les populations et nos sociétés. Aussi, l'EDI – Équité, Diversité, Inclusion, tout comme le vivre ensemble, c'est quelque chose qui évolue rapidement, ce n'est pas figé dans le temps (ni dans l'espace!) Besoin dans les écoles suite à des formations données dans les écoles. Besoin de plus de temps de réflexion pour vraiment comprendre les concepts et voir comment ils se présentent dans les milieux donnés.

## DÉFINITIONS COMPLÈTES



**Intégration:** Processus par lequel un individu s'incorpore à une société en adoptant ses normes, ses valeurs et ses règles.



**Inclusion:** Processus qui assure que chaque personne soit respectée dans son unicité et qu'elle puisse participer pleinement à la vie sociale, politique, économique et culturelle. Elle exige qu'on recense et supprime les obstacles pour faciliter la participation.



**Intersectionnalité:** Réfère à la manière dont des systèmes comme le racisme, le sexisme, l'homophobie et d'autres formes de discrimination se recoupent et interagissent pour privilégier certaines personnes et en défavoriser d'autres.



**Éducation inclusive:** Processus de réformes systémiques comportant des changements aux contenus, aux méthodes d'enseignement et aux structures en éducation visant à surmonter les obstacles à la réussite.

## DÉFINITIONS COMPLÈTES



**Privilèges:** Avantages injustes que la société accorde à une personne parce que (ou parce qu'on perçoit que) son identité sociale correspond à ce que l'on considère comme supérieur selon les normes sociales.



**Biais conscients et inconscients:** Processus faisant référence aux erreurs mentales systématiques qui se retrouvent dans notre jugement pour faciliter l'analyse de situations données.



**Égalité:** Pratiques visant à appliquer un traitement équivalent entre toutes les personnes.

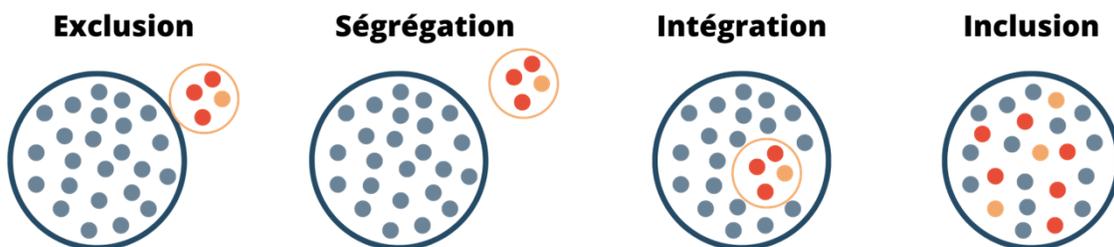


**Équité:** Pratiques visant à traiter chaque personne en fonction de ses caractéristiques individuelles afin d'en arriver à un résultat le plus juste possible pour tous et toutes.



**Pratiques EDI:** Pratiques visant à mettre de l'avant les principes d'équité, de diversité et d'inclusion.

## TERMES À DIFFÉRENCIER



<https://www.ulaval.ca/equite-diversite-inclusion/concepts-cles-en-edi>

VIVRE  
**Ensemble**  
À L'ÉCOLE

Fondation  
Monique-  
Fitz-Back

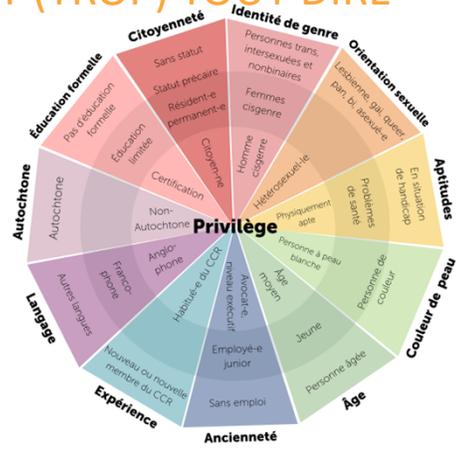
Ces 4 termes font plutôt références à des réalités sociales

L'inclusion est le processus d'engagement actif de tous les membres de la société, tandis que l'exclusion, la ségrégation et l'intégration décrivent différents états de participation sociales.

# LA DIVERSITÉ UN MOT QUI VEUT (TROP) TOUT DIRE



<https://parlonsciences.ca/a-notre-sujet/equite>

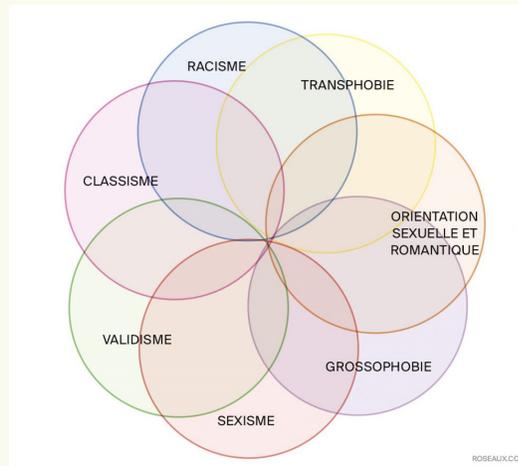


<https://ccrweb.ca/fr/anti-oppression>

## INTERSECTIONNALITÉ ET INCLUSION

Il est possible d'aborder la diversité selon plusieurs autres marqueurs en plus de ceux mentionnés précédemment

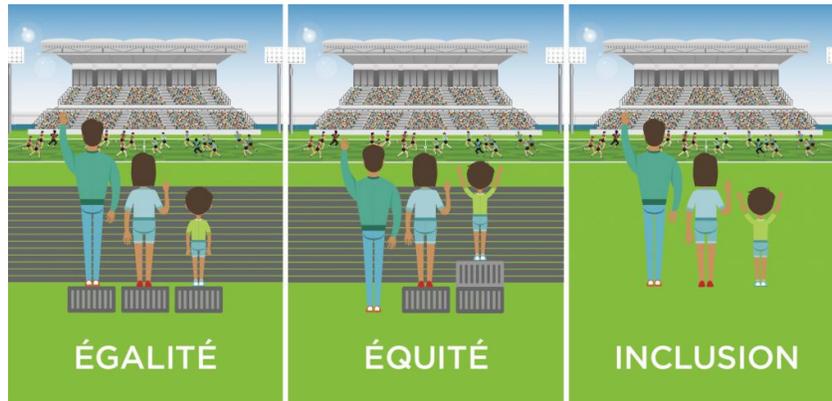
- Intersectionnalité: pour décrire les rapports de domination et de discrimination qui interagissent dans la vie des individus.
- Terme: inventé par Kimberlé Crenshaw
- Précisons également que selon la perspective intersectionnelle, les différentes réalités ne sont pas hiérarchisées entre elles et que plusieurs formes de discriminations peuvent être vécues simultanément dans la vie d'une personne



On pourrait prendre plusieurs autres caractéristiques pour aborder la diversité, à l'intersection de plusieurs marqueurs. C'est pour cela qu'on parle d'intersectionnalité, qui fait référence à la manière dont les rapports de domination et de discrimination se chevauchent et interagissent de manière complexe dans la vie des individus et ne peuvent pas être entièrement expliqués s'ils sont étudiés, analysés ou abordés séparément les uns des autres (Hill Collins et Bilge, 2023).

ORES : À titre d'illustration, une personne étudiante d'origine haïtienne ayant un trouble de l'apprentissage rencontrera des obstacles dans son parcours non pas seulement en raison de son origine ethnoculturelle OU de son handicap, mais de l'intersection de ces multiples identités. Selon la perspective intersectionnelle, les différentes réalités ne sont pas hiérarchisées entre elles : l'expérience d'une personne étudiante qui vit du racisme est aussi valide que celle qui vit de l'homophobie. De plus, alors que les actions antidiscriminatoires se concentrent souvent sur une seule discrimination (le sexisme vécu par des étudiantes, par exemple), une perspective intersectionnelle tient compte du fait que plusieurs formes de discriminations (comme l'homophobie, le racisme, le sexisme) peuvent être vécues au même moment dans la vie d'une personne (Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue, 2020).

# TERMES À DIFFÉRENCIER



crédit image : UQAM, inspirée de l'illustration originale créée par Craig Froehle, University of Cincinnati

VIVRE  
**Ensemble**  
À L'ÉCOLE

Fondation  
Monique-  
Fitz-Back

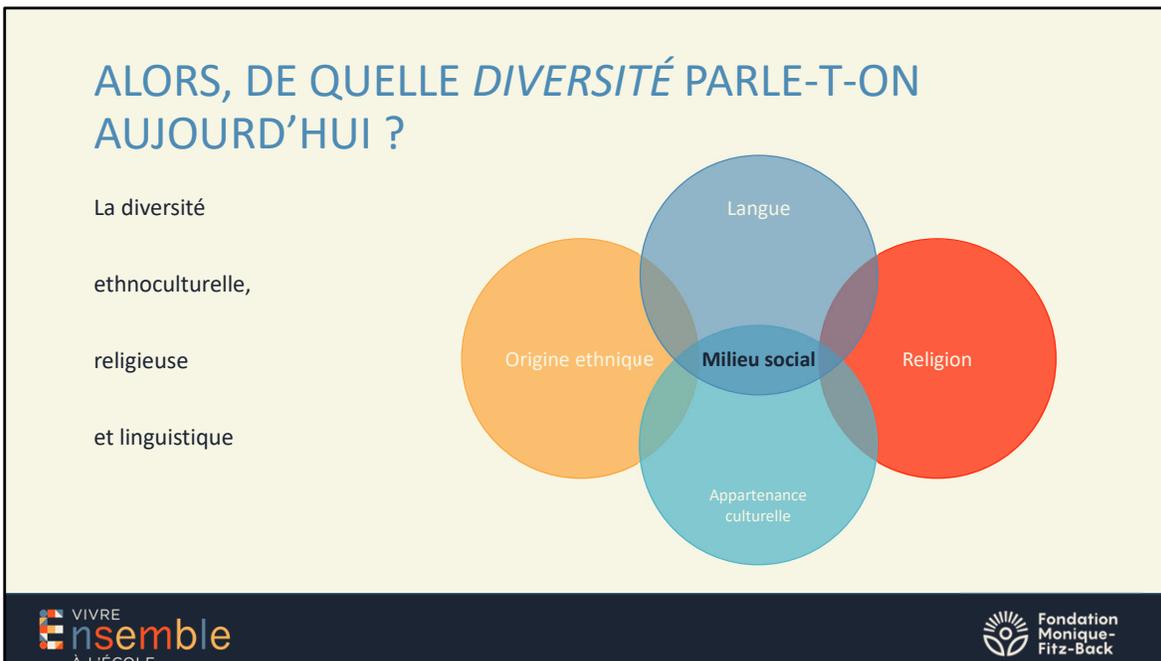
Ici on distingue ces 3 termes puisqu'ils décrivent 3 objectifs/ visées / finalités différentes quand on met en place des interventions ou des processus en EDI

1. **Égalité** : **l'égalité formelle est réalisée lorsque l'on traite de façon identique les membres de différentes communautés minoritaires et ceux de la communauté majoritaire** en leur offrant des services / mesures identiques, sans tenir compte des possibles différences qui peuvent exister entre membres des deux communautés.

2. **Équité** : **Principe qui permet que les personnes, quelles que soient leur identité et leurs différences, soient traitées en tenant compte de leurs caractéristiques particulières** afin d'en arriver à un résultat qui se veut le plus juste possible. (EDI ULaval : <https://www.ulaval.ca/equite-diversite-inclusion/concepts-cles-en-edi> )

3. **Inclusion** : Par des actions et des mesures, mise en place d'un environnement où toutes les personnes sont respectées dans leur unicité, valorisées de manière équitable et ont accès aux mêmes possibilités. (EDI ULaval : <https://www.ulaval.ca/equite-diversite-inclusion/concepts-cles-en-edi> )

Selon l'UQAM : L'inclusion se rapporte à la **création d'un environnement où tous les gens sont respectés de manière équitable et ont accès aux mêmes possibilités**. À l'échelle de l'organisation, l'inclusion exige qu'on recense et supprime les obstacles (physiques ou procéduraux, visibles ou invisibles, intentionnels ou non intentionnels) qui nuisent à la participation et à la contribution des personnes. La mise en place de pratiques d'**équité est une façon de parvenir à l'égalité entre les personnes (des chances, des opportunités, etc.)**



Afin de circonscrire la diversité à un contexte précis, mieux vaut préciser quel attribut de la diversité nous souhaitons aborder.

Dans notre cas, utilisons la diversité ethnoculturelle, religieuse et linguistique.

Certains *marqueurs* permettent ensuite de spécifier avec encore plus de précisions les éléments de la diversité dont on souhaite parler.

La prise en compte de la diversité ethnoculturelle, religieuse et linguistique en contextes éducatifs est reconnue aujourd'hui, au Québec comme ailleurs, comme une condition pouvant soutenir la réussite éducative de tous les élèves. Une démarche qui emprunte un point de vue historique et réflexif.

Parler de diversité exige de reconnaître que cette dernière est le résultat d'une construction sociale, c'est-à-dire du regard que l'on porte sur le Nous et sur l'Autre, à partir de différences jugées significatives dans un contexte donné.

## POURQUOI PARLER D'ETHNOCENTRISME ?

Même si le mot peut sembler nouveau, le concept de l'ethnocentrisme, lui, ne l'est pas !

Étymologie du mot : « centré sur son peuple ».

... pour réaliser que nous sommes porteurs et porteuses de notre propre culture

... pour prendre connaissance des **biais cognitifs et culturels**, qu'ils soient conscients ou inconscients et qui influencent nos réactions

Et donc pour concrètement démarrer les échanges sur une base égalitaire.

En pratique, c'est l'incapacité à se représenter ce qui ne nous ressemble pas. Cette incapacité est due en partie au fait que bien souvent, **notre culture n'est pas consciemment** imprégnée en nous.

L'ethnocentrisme est d'abord un processus cognitif, une incapacité à (re)connaître la différence de l'autre qui glisse très vite vers un processus évaluatif introduisant une hiérarchie. L'autre est placé sur un échelon inférieur au sien : il est vulgaire, peu évolué, primitif

*L'Empire chinois se considérait comme l'empire du Milieu...*

*Les Grecs et les Romains appelaient « Barbares » tous les peuples étrangers...*

*La chrétienté médiévale a longtemps débattu de l'existence de l'âme chez les Africains et les Amérindiens...*

*Et plus encore...!*

Cohen-Emerique, Margalit. « 9. L'approche interculturelle et ses limites », , *Pour une approche interculturelle en travail social. Théories et pratiques*, sous la direction de Cohen-Emerique Margalit. Presses de l'EHESP, 2015, pp. 165-174.

## IMPORTANT !

L'ethnocentrisme, les préjugés et les stéréotypes sont des processus cognitifs universaux, fondés sur le besoin que possède tout être humain pour l'aider à se repérer dans un monde complexe en s'appuyant sur des référents connus et des appartenances solides.

Évitons donc de (trop!) se culpabiliser.

À la suite de ce constat, il apparaît essentiel de prendre connaissance de ses propres biais (conscients et inconscients) pour plus facilement s'en détacher.

De cet ethnocentrisme naissent de nombreux biais conscients et inconscients qui peuvent influencer sur nos réflexions et nos comportements vis-à-vis des personnes qui proviennent d'une culture différente de la nôtre.

# BIAIS CONSCIENTS ET INCONSCIENTS

- Le processus d'ethnocentrisme peut créer de nombreux biais conscients et inconscients, par exemple :

*« J'ai tendance à sous-estimer les différences qui existent entre les membres d'un groupe dont je ne fais pas partie. »*

Nous vous invitons aussi à consulter  
le guide pratique des biais cognitifs  
<https://www.shortcogs.com/>



## Qu'est-ce qu'un biais cognitif?

Les biais cognitifs font référence aux **erreurs mentales systématiques** qui se retrouvent dans notre jugement et dans nos impressions. Ces erreurs se produisent lorsque nous devons interpréter et gérer de l'information provenant du monde qui nous entoure. On empruntera alors **une forme de raccourci pour faciliter l'analyse** d'information, ce qui peut mener à des jugements et perceptions incorrectes, des biais cognitifs. **Personne n'y est complètement à l'abri** et certains contextes et facteurs y sont particulièrement propices comme la médiation interculturelle.

## CONCLUSION

Utiliser les bons termes permet de :

- Bien identifier la réalité qu'on souhaite exprimer ;
- S'appropriier les concepts essentiels et les utiliser adéquatement ;
- Se sentir à l'aise d'aborder les sujets liés à ceux-ci.

Au final, c'est souvent mieux de poser des questions (en toute ouverture et respect) pour s'informer d'une réalité ou d'un terme nouveau que de ne pas le faire et d'éviter d'en parler parce qu'on ne sait pas comment le faire.



Consultez la vidéo produite par la Fondation à ce sujet sur YouTube <https://youtu.be/QNGZHa0fbal>

Lien aussi disponible sur le Padlet de la CoP

Mieux de poser la question (en toute ouverture et respect) que de ne pas le faire et d'éviter d'en parler parce qu'on ne sait pas comment le faire.  
Privilégier la communication (qui peut être considérée comme une valeur).

À MICRO OUVERT...



Comment se présente la diversité dans votre milieu ?

Statistiques de la diversité du milieu

Objectifs

1. Prendre connaissance de comment on se représente la diversité de son propre milieu, les mots qu'on utilise pour en parler
2. Réaliser l'importance de bien connaître le portrait réel de la diversité dans son milieu

## L'ÉDUCATION INCLUSIVE

1. Une approche et des pratiques
2. Vise la réalisation du plein potentiel de tous et toutes en tenant compte de la diversité des expériences et des réalités présentes dans le milieu scolaire.
3. Universelle, mais qui n'offre pas des solutions générales. Elle s'adapte à chaque situation.

L'éducation inclusive regroupe entre autres les approches pédagogiques suivantes :

La conception universelle de l'apprentissage (CUA)

La pédagogie de l'équité

L'approche interculturelle, etc.



Les habitudes et les compétences développées lors d'activités favorisant le vivre-ensemble et l'application de pratiques d'équité sont bénéfiques pour tous les jeunes, autant aux élèves issu.es de la diversité ECRL qu'à l'ensemble de la classe!

Conception universelle – Ronald Mace

VIVRE  
**Ensemble**  
À L'ÉCOLE

Fondation  
Monique-  
Fitz-Back

Conception universelle : Ronald Mace propose le terme de conception universelle (universal design) pour défendre cette idée selon laquelle les objets et les environnements doivent être d'emblée conçus pour pouvoir être utilisés par toute personne, quelles que soient ses caractéristiques d'âge, de sexe, et, quelles que soient ses capacités (<https://edi.uqam.ca/lexique/autres-termes-reference/>)

On Ronald Mace :

[https://projects.ncsu.edu/ncsu/design/cud/about\\_us/usronmace.htm](https://projects.ncsu.edu/ncsu/design/cud/about_us/usronmace.htm)

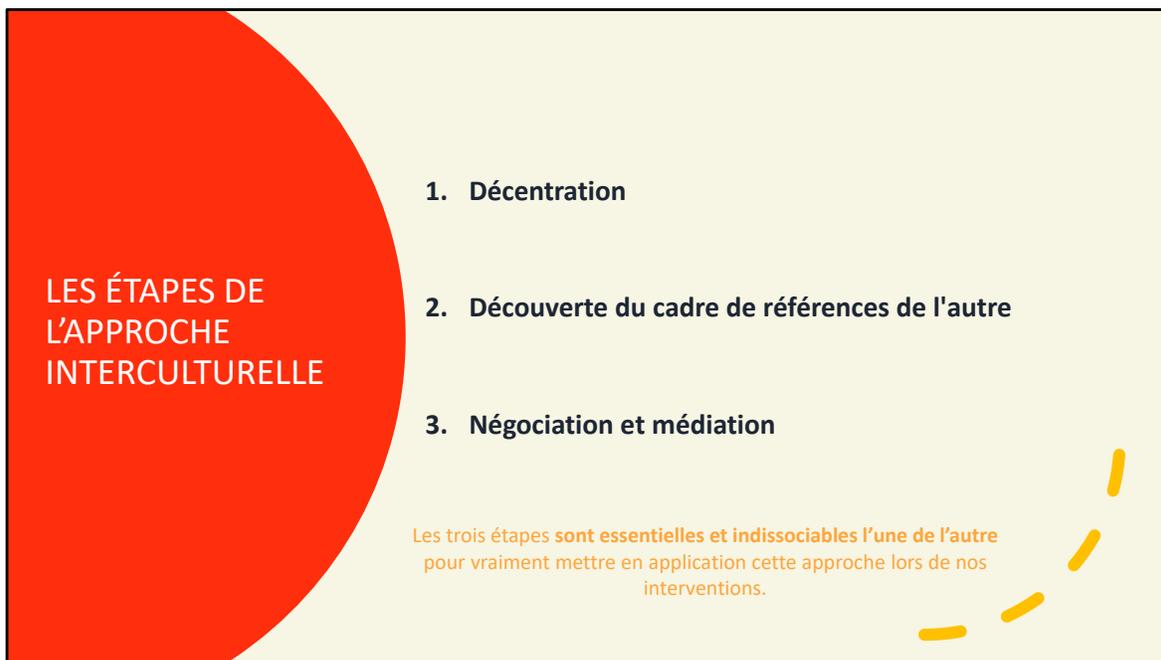
« He coined the term "universal design" to describe the concept of designing all products and the built environment to be aesthetic and usable to the greatest extent possible by everyone, regardless of their age, ability, or status in life. He was also a devoted advocate for the rights of people with disabilities which is reflected in his work. »



Approche basée sur le respect,  
l'acceptation de l'autre et  
l'ouverture mutuelle.

## 4. L'APPROCHE INTERCULTURELLE

Elle vise d'offrir la possibilité à chacun de conserver ses valeurs et ses héritages culturels dans une écoute mutuelle et un constant respect entre les intervenant-e-s.



On présente dans les grandes lignes toutes les étapes, mais nous n'abordons que la décentration à la première rencontre

**1. Décentration**

Prendre conscience de ses propres cadres de référence et de ses biais inconscients.  
Se détacher d'une posture ethnocentrique.

**2. Découverte du cadre de références de l'autre**

Aller à l'encontre de l'autre et tenter de se placer du point de vue de l'autre pour mieux le comprendre.

**3. Négociation et médiation**

Identifier les noyaux durs (valeurs, normes, lois) et déterminer l'espace de négociation possible afin de trouver des solutions que chaque partie pourra accepter.

## ÉCHANGES ET DISCUSSIONS



Êtes-vous à l'aise d'aborder des discussions liées à la diversité dans votre milieu ?

Connaissez-vous les concepts présentés précédemment ?

- Sont-ils utiles pour vous ?